

## Privacy en Cookie verklaring Odesque

ODESQUE neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. ODESQUE heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van ODESQUE bij de verwerking van persoonsgegevens.

### Verwerking persoonsgegevens door Odesque

ODESQUE kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk dan wel via een bedrijf) diensten en/of producten van ODESQUE bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. ODESQUE kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** ODESQUE gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten. Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt ODESQUE de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van ODESQUE. In de nieuwsbrieven zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van ODESQUE en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrieven wordt niet aan derden verstrekt.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van ODESQUE (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** ODESQUE gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

### Delen met derden

ODESQUE kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- **Dienstverleners:** ODESQUE deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor ODESQUE correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven of tools die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit ODESQUE een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ODESQUE blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt ODESQUE jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- **Overheidsinstanties:** op verzoek van overheidsinstanties zal ODESQUE de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

### Cookies

ODESQUE maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de website:

- ODESQUE maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de website.

- ODESQUE maakt tevens gebruik van functionele cookies die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen
- Met jouw toestemming plaatst ODESQUE tracking cookies op jouw apparatuur, die kan worden opgevraagd zodra je een website uit het netwerk van ODESQUE bezoekt. Hierdoor kan ODESQUE te weten komen dat je naast de website ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van ODESQUE bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is NIET gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.
- ODESQUE maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt ODESQUE inzage in het bezoek aan de website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan ODESQUE de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. Lees hier over het privacy beleid van Google en van Google Analytics.  
De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. ODESQUE heeft hier geen invloed op. ODESQUE heeft Google GEEN toestemming gegeven om de via ODESQUE verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.  
Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.
- Ten slotte zijn op de website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn en Facebook. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken.

### **Links naar andere websites**

Op de website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. ODESQUE draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

ODESQUE bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor ODESQUE jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na twee (2) jaar dan wel twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt ODESQUE jouw persoonsgegevens.

### **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@odesque.nl](mailto:info@odesque.nl). ODESQUE zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

ODESQUE neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. ODESQUE heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door ODESQUE of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door ODESQUE verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met ODESQUE via [info@odesque.nl](mailto:info@odesque.nl).

### **Klachten**

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ODESQUE, verzoekt ODESQUE je om zo snel mogelijk contact met ODESQUE op te nemen via emailadres. ODESQUE zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij autoriteit persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Wijzigingen**

ODESQUE behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig de privacy en cookie statement voor een update.

### **oDesque**

Telefoon: +31 6 42 11 26 18

KvK nummer: 77132971

E-mailadres: [info@odesque.nl](mailto:info@odesque.nl)

Website: [www.odesque.nl](http://www.odesque.nl)

Deze privacyverklaring is opgemaakt op 31/01/2020